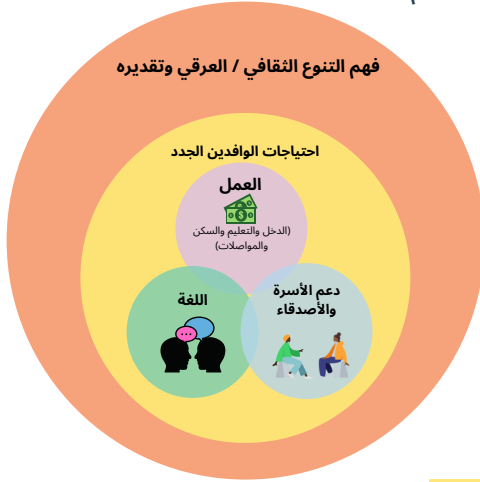


# تجارب أسر الوافدين الجدد في إيجاد البرامج والخدمات، واستخدامها

حددت العائلات العوامل التي تحد من قدرتها على إيجاد البرامج والخدمات لأطفالهم، واستخدامها.



## فهم التنوع الثقافي / العرقي وتقديره

تم وصف وعي البرنامج باحتياجات الوافدين الجدد على أنه مؤثر رئيسي على تجارب الأسرة في البرامج. وصفت الأسر المشاركة بأهمية وجود بيئة ترحيبية وشاملة تراعي النظر في احتياجاتهم الأساسية لاستخدام البرامج.

## احتياجات عائلات الوافدين الجدد

### العمالة / التكاليف

حدت البطالة أو مزاوله مهن لا ترقى إلى كفاءة أفراد الأسرة من قدرتهم على الوصول إلى البرامج والخدمات لأطفالهم.

اعتمد المشاركون في الأسرة على البرامج المجانية. كما شعروا بأنهم مستثنون من الأنشطة التي تتطلب رسوماً أو معدات شخصية.

تحدثت بعض العائلات عن تحديات تتعلق بالمواصلات وتعيق حضور البرامج في المجتمعات الأخرى.

وجدت المشاركات من الإناث صعوبة في مواصلة تعليمهن الذي من شأنه مساعدتهن في العثور على عمل، بسبب ارتفاع رسوم رعاية الأطفال.

### دعم العائلة والأصدقاء

تلعب الأسرة والأصدقاء دوراً هاماً في كيفية تعامل العائلات الجديدة مع هذه البرامج.

فهم يُطلعون الوافدين الجدد على البرامج المتاحة والمناسبة للأطفال.

ويناقشون التحديات ويفسرون المعلومات ويتشاركون الحكمة والمعرفة.

ينظر بعض المشاركين إلى موظف مكتب الاستقبال الذي يوفر لهم الدعم أثناء التسجيل في البرامج على أنه صديق.

### اللغة

خلقت الاختلافات اللغوية حواجز أمام وصول عائلات الوافدين الجدد إلى البرامج المقدمة لأطفالهم.

فضل المشاركون في الدراسة إيجاد معلومات حول البرامج من خلال التواصل الشخصي المباشر مع مقدمي هذه البرامج، وكذلك من خلال الاستعانة بالنشريات المترجمة.

ووصفوا التحديات التي واجهتهم أثناء تسجيل الأطفال في الأنشطة الترفيهية والصعوبات التي اعترضتهم أثناء ملء الاستمارات.

وصف المشاركون تجاربهم مع الحواجز اللغوية والثقافية وتعرضهم للتنمر والعنصرية عند المشاركة في البرامج، مما أدى إلى عزل واستبعاد الأسرة والأطفال.

لديكم أسئلة؟ يرجى مراسلة

crcearlychildhood@msvu.ca

أو الاتصال على الرقم: 9024303096

تعرف على المزيد حول المشروع:

